



# Algemene voorwaarden

## Travelcard Nederland b.v. Algemene Voorwaarden Firezonepas

**1. Definities** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder TCN : Travelcard Nederland b.v. Klant : degene met wie TCN de Mantelovereenkomst voor brandstofkostenbeheer en aanvullende dienstverlening middels de Firezonepas is aangegaan; Mantelovereenkomst : de overeenkomst voor brandstofkostenbeheer en aanvullende dienstverlening; Firezonepas : het betaalmiddel waarmee Klant de tussen hem en TCN overeengekomen dienstverlening c.q. producten van de bij TCN aangesloten leveranciers kan afnemen; Site : omgeving van Travelcard Nederland b.v. op het Internet, www.travelcard.nl

**2. Algemene Voorwaarden** Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Mantelovereenkomst. Afspraken in afwijking van en/of in aanvulling op de Mantelovereenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk door TCN aan Klant zijn bevestigd.

**3. Onderwerp van de Mantelovereenkomst** TCN zal aan Klant diensten verlenen op het gebied van brandstofkostenbeheer. Naast het brandstofkostenbeheer kan Klant de facultatieve dienstverleningsmodulen, waaronder maar niet uitsluitend, “Pechhulp” en “Signalering” overeenkomen met TCN. Klant kan per aanvraag aangeven welke facultatieve dienstverleningsmodulen voor de betreffende Firezonepas van toepassing zijn.

**4. Brandstofkostenbeheer** 1. TCN zal aan Klant de mogelijkheid bieden om met behulp van de Firezonepas in Nederland brandstof te betrekken van de bij het brandstofkostenbeheersysteem van TCN aangesloten Firezonestations. 2. TCN zal voor rekening van Klant de kosten van de met de Firezonepas betrokken brandstof aan de leveranciers betalen. Tevens zal TCN de gegevens van de aldus betrokken brandstof administreren.

**5. Signalering** 1. TCN zal aan Klant periodiek rapporteren omtrent de gekochte brandstof(producten), het aantal verreden kilometers, het werkelijk brandstofverbruik in vergelijking met het normverbruik (voor zover bekend), het cumulatief aantal liters en bedrag per brandstofsoort alsmede het totaalbedrag van getankte brandstof voor een vervangende auto. Voor een zo juist mogelijke rapportage dient Klant ervoor te zorgen dat de kaarthouder bij tankingen de juiste kilometerstand zal opgeven. 2. De door of ten behoeve van TCN vastgelegde transactiegegevens tussen de door TCN ingeschakelde leverancier en TCN strekken tot volledig bewijs, behoudens een door Klant geleverd tegenbewijs.

**6. Gebruik van de Firezonepas; PIN-code** 1. Op basis van de door Klant verstrekte gegevens wordt door TCN een Firezonepas vervaardigd. Klant staat er voor in dat door hem aan TCN verstrekte NAW-gegevens juist zijn. 2. De Firezonepas blijft eigendom van TCN. De Firezonepas is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Het veranderen danwel kopiëren van de Firezonepas en/of inhoud van de bij deze Firezonepas behorende magneetstrip is niet geoorloofd en wordt beschouwd als fraude. Met de Firezonepas mogen uitsluitend producten en diensten worden betaald als overeengekomen tussen Klant en TCN. 3. Op de Firezonepas is een vervaldatum vermeld. Na afloop van de geldigheidsduur dient Klant de Firezonepas aan TCN te retourneren. Alvorens te retourneren, dient een hoek van de Firezonepas te worden afgeknipt, zodanig dat de magneetstrip doorgeknipt wordt. TCN zal voor de vervaldatum een nieuwe Firezonepas toezenden. Deze kan direct worden gebruikt. Klant dient de Firezonepas ook te retourneren indien het voertuig waarvoor de Firezonepas is verstrekt permanent buiten gebruik wordt gesteld. Indien Klant voor een daarvoor in de plaats komend voertuig dienstverlening van TCN wil betrekken en dat schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, zal TCN aan Klant een nieuwe Firezonepas toezenden. 4. Indien de kaarthouder zijn Firezonepas kwijtraakt, zal Klant TCN daarvan terstond schriftelijk in kennis stellen. TCN stuurt dan, tenzij naar mening van TCN sprake is van grove onachtzaamheid of misbruik, een vervangende Firezonepas toe. Indien de kaarthouder na melding wederom in het bezit wordt komen van de vermiste Firezonepas, mag hij deze pas niet meer gebruiken, doch dient hij een hoek uit de Firezonepas te knippen, zodanig dat de magneetstrip wordt doorgeknipt, en de Firezonepas onmiddellijk aan TCN toe te zenden. 5. Ter voorkoming van misbruik wordt voor elke Firezonepas een persoonlijk identificatienummer (PIN-code) bepaald. Klant kan zijn wensen omtrent samenstelling van de PIN-code bij de aanvraag kenbaar maken. TCN deelt deze PIN-code schriftelijk aan de kaarthouder mede. Klant dient ervoor te zorgen dat de kaarthouder de Firezonepas en de PIN-code gescheiden bewaart. Bij Firezonestations dient de kaarthouder zijn PIN-code en de juiste kilometerstand van het betreffende motorvoertuig in te toetsen. TCN is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een door de kaarthouder verkeerd opgegeven kilometerstand. Indien de kaarthou-

der zijn PIN-code kwijtraakt, zal TCN deze opnieuw schriftelijk meedelen (na de noodzakelijke controleprocedures). 6. Klant zal ervoor zorgdragen dat de kaarthouder zich strikt houdt aan alle door TCN te geven instructies en aanwijzingen voor het gebruik van de Firezonepas.

**7. Tijdelijke vervanging** Indien een voertuig tijdelijk wordt vervangen, zal Klant gerechtigd zijn de voor het oorspronkelijke voertuig verstrekte Firezonepas te gebruiken ten behoeve van het vervangende voertuig. Klant dient ervoor te zorgen, dat de kaarthouder in dat geval op de terminal van het Firezonestation waar de betaling elektronisch wordt verwerkt, intoetst dat van vervangend vervoer sprake is. De door TCN betaalde kosten van brandstof met betrekking tot het vervangende voertuig worden bij de facturering toegerekend aan het voertuig dat tijdelijk is vervangen.

**8. Intellectuele eigendomsrechten** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle in het kader van een Mantelovereenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten en databankrechten, die kunnen of zullen worden uitgeoefend, een en ander in de meest ruime zin des woords, eigendom van TCN.

**9. Aansprakelijkheid** 1. Klant is aansprakelijk voor alle met de hem ter beschikking gestelde Firezonepas(sen) gedane transacties, ook indien TCN de rekeningen daarvan na afloop van de Mantelovereenkomst ontvangt. 2. Het risico van verlies of diefstal respectievelijk misbruik van de aan Klant verstrekte Firezonepas(sen) c.q. eventueel daaruit voortvloeiende schade voor TCN is voor rekening van Klant. TCN zal zich zoveel mogelijk inspannen om de risico's te beperken. Klant is verplicht om van het verlies, de diefstal of misbruik van de Firezonepas aangifte te doen bij politie. Klant dient een kopie van het proces-verbaal van aangifte aan TCN te zenden; 3. TCN is niet aansprakelijk voor de door de leveranciers geleverde producten en diensten noch voor de mogelijke gevolgen van de weigering van aangesloten leveranciers om de Firezonepas te accepteren. Voorts is TCN niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet meer gebruik kunnen maken van de Firezonepas en/of de toepassingsmogelijkheden, tenzij dit te wijten is aan schuld van TCN. In dat geval is TCN slechts aansprakelijk voor directe schade. Indien zich een omstandigheid voordoet zoals in dit artikelid omschreven, zal TCN die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevraagd kunnen worden.

**10. Vergoedingen; facturering; betaling** 1. Eenmaal per kalenderjaar heeft TCN het recht de hoogte van de door Klant verschuldigde vergoedingen voor de diverse diensten te wijzigen. TCN zal een dergelijke prijsverandering ten minste één maand voor de ingangsdatum aan Klant mededelen. Indien de procentuele verhoging van de vergoedingen voor enig jaar groter is dan de procentuele verhoging van het eerst gepubliceerde indexcijfer van de consumentenprijsindex voor werknemersgezinnen met een laag inkomen, exclusief het effect van veranderingen in de tarieven van de kostprijsverhogende belastingen en consumptie gebonden belastingen berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) op de meest recente tijdsbasis (2006=100), is Klant gerechtigd binnen veertien dagen na dagtekening van de aankondiging door TCN van de prijswijziging de Mantelovereenkomst per ingangsdatum van de prijsverhogingen tussentijds te beëindigen. 2. Klant heeft geen recht op restitutie van de periodieke vergoeding indien tijdens de desbetreffende periode het voertuig waarvoor de Firezonepas is verstrekt door Klant buiten gebruik wordt gesteld. Indien Klant echter voor een daarvoor in de plaats komend voertuig dezelfde dienstverlening van TCN wil betrekken, zal TCN de resterende periode crediteren en de nieuw uit te geven Firezonepas voor de volledige nieuwe looptijd debiteren. TCN is gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen. 3. Klant heeft geen recht op restitutie van de periodieke vergoeding indien tijdens desbetreffende periode de Mantelovereenkomst conform artikel 12 lid 1 door Klant, danwel conform art. 12 lid 2 door TCN wordt beëindigd. Klant blijft bovendien de vergoedingen verschuldigd totdat TCN de aan Klant verstrekte Firezonepas(sen) heeft terug ontvangen. 4. TCN zal de met de Firezonepas betaalde bedragen periodiek aan Klant in rekening brengen. Klant zal TCN tot wederopzegging machtigen deze bedragen van zijn rekening te incasseren door middel van een automatische incassoprocedure. Klant zal voor voldoende saldo op zijn rekening zorgdragen om afschrijving van het verschuldigde bedrag mogelijk te maken. 5. Facturatie geschiedt via E-invoicing, hetgeen onderdeel uitmaakt van de dienstverlening, waarbij Cliënt geen papieren factuur ontvangt. 6. Alle kosten en/of opslagen in het kader van de dienstverlening aan Klant die TCN aan derden als leveranciers, bankinstellingen e.d. verschuldigd zal zijn, komen voor rekening van Klant. 7. Indien Klant enig door hem aan TCN verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, zal hij over dat bedrag eveneens een vertragsrente verschuldigd zijn van 1,5 procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Het rentepercentage kan door TCN worden gewijzigd. TCN zal Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen.

**11. Duur en beëindiging van de Mantelovereenkomst** 1. De Mantelovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van drie jaar. Voor beëindiging van de Mantelovereenkomst geldt een opzegtermijn van één maanden, onverminderd het recht van TCN de Mantelovereenkomst op grond van lid 2 van dit artikel zonder opzegging te beëindigen. Opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven. 2. TCN heeft het recht de Mantelovereenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien: (i) Klant zijn verplichtingen uit hoofde van de Mantelovereenkomst niet nakomt, welke niet-nakoming niet is gezuiverd binnen 5 dagen na mededeling door TCN voor zover een dergelijke niet-nakoming vatbaar is voor zuivering; (ii) Klant vóór of bij het aangaan van de Mantelovereenkomst onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of laten doen, dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TCN de Mantelovereenkomst niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan; (iii) Klant zijn onderneming staakt dan wel belangrijke onderdelen daarvan vervaemdt; (iv) Klant failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, overlijdt, wordt ontbonden dan wel de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest; (v) De door Klant en/of derde(n) ten behoeve van TCN verstrekte zekerheden naar het oordeel van TCN onvoldoende zijn geworden. In geval van beëindiging op één of meer van de hiervoor genoemde gronden zal Klant TCN een onmiddellijke opeisbare schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan het totaal van de dan van toepassing zijnde vergoedingen over een periode van één jaar voor de op grond van de Mantelovereenkomst verstrekte Firezonepas(sen), onverminderd het recht van TCN om eventuele meerdere schades op Klant te verhalen. 3. Na beëindiging van de Mantelovereenkomst is Klant niet langer gerechtigd de Firezonepas(sen) te gebruiken. Klant is alsdan verplicht een hoek uit de Firezonepas(sen) te knippen, zodanig dat de magneetstrip wordt doorgeknipt en vervolgens de Firezonepas terstond en per aangetekend schrijven aan TCN te retourneren.

**12. Zekerheden** 1. Indien TCN om een aanvullende zekerheid vraagt, dan geldt de Mantelovereenkomst onder de bijzondere voorwaarden dat Klant voor iedere door TCN aan hem verstrekte Firezonepas nader te bepalen zekerheden stelt. Over ontvangen zekerheden zal door TCN geen rente worden vergoed. Indien Klant niet tijdig aan zijn financiële verplichtingen jegens TCN kan voldoen, heeft TCN het recht om per ommegeande de desbetreffende zekerheden in te roepen. 2. De zekerheden worden eerst na ontvangst van de onbruikbaar gemaakte kaarten en na de laatst verrichte transacties en betalingen met de ter beschikking gestelde Firezonepas(sen), geretourneerd aan Klant. 3. Klant is verplicht om op eerste verzoek van TCN de jaarstukken ter beschikking te stellen.

**13. Juridische kosten; belastingen** 1. Alle kosten die door TCN worden gemaakt ter uitoefening en behoud van haar rechten uit hoofde van of voortvloeiende uit de Mantelovereenkomst, met inbegrip van (buiten)gerechtelijke incassokosten, zullen voor rekening van Klant komen en zullen door Klant op eerste verzoek van TCN worden voldaan. De buitengerechtelijke kosten zullen gelijk zijn aan 15% van het te vorderen bedrag, vermeerderd met BTW, met een minimum van €150,-, onverminderd het recht van TCN om volledige vergoeding van de geleden schade te vorderen indien deze meer mocht bedragen dan genoemde 15%. 2. Eventuele in verband met de Mantelovereenkomst van overheidswege aan TCN opgelegde (fiscale) heffingen zullen voor rekening van Klant zijn. TCN zal gerechtigd zijn dergelijke van overheidswege opgelegde (fiscale) heffingen namens Klant te voldoen en aan Klant vervolgens in rekening te brengen. Klant zal genoemde bedragen op eerste verzoek van TCN aan TCN vergoeden.

**14. Toepasselijk recht; forumkeuze** 1. Op de Mantelovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen betreffende de geldigheid, interpretatie of nakoming van de Mantelovereenkomst, zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van TCN om een rechts-geschil aanhangig te maken bij de rechtbank in het arrondissement waarin Klant is gevestigd. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.

**15. Overige bepalingen** 1. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TCN enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Mantelovereenkomst aan een derde over te dragen. 2. TCN is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Mantelovereenkomst over te dragen aan een door haar aan te wijzen derde. Klant geeft nu voor alsdan toestemming daartoe. 3. Klant is verplicht om adreswijzigingen van Klant of kaarthouders binnen 14 dagen aan TCN door te geven. Voorts is Klant verplicht om TCN terstond te informeren bij een verandering van rechtsvorm waarna TCN de Mantelovereenkomst zal wijzigen of vernieuwen en Klant de gewijzigde of vernieuwde Mantelovereenkomst dient te ondertekenen.